



VOÉ chaleur SA  
Rue de la Poste 2  
1350 Orbe  
T. 058 234 20 00  
E. info@voe.ch

[voe.ch](http://voe.ch)

Information destinée aux clients  
VOÉ « basic » gaz

N. /réf. : VOECH/VMA/NRI

Orbe, le 10 décembre 2024

### Baisse du prix du gaz et modification du produit VOÉ « basic » gaz dès le 1<sup>er</sup> janvier 2025

---

Madame, Monsieur, Cher(e) Client(e),

La détente des marchés gaziers européens amorcée en 2023 s'est maintenue en 2024 et nous a permis, cette année encore, de couvrir nos achats de gaz à de bonnes conditions. Nous sommes donc en mesure d'annoncer une nouvelle baisse du prix du gaz qui entrera en vigueur le 1<sup>er</sup> janvier 2025.

Cette baisse sera de :

- 5.6% pour le segment de 0 à 5'000 kWh/an
- 5.3% pour les segments de 5001 à 50'000 kWh/an et + de 50'000 kWh/an

#### Modification du produit VOÉ « basic » gaz :

Dès le 1<sup>er</sup> janvier, le gaz distribué par VOÉ contiendra 7% de biométhane issu de nos installations de production régionales. Le programme de compensation de 100% des émissions de CO<sub>2</sub> via l'achat de certificat au bénéfice de projets à l'étranger gaz sera interrompu.

Nous renforçons ainsi notre soutien à la transition énergétique, en participant à des projets locaux qui œuvrent pour diminuer notre empreinte carbone et notre dépendance face aux marchés gaziers internationaux.

Pour plus d'information sur la composition et les prix des produits gaz, rendez-vous sur notre site Internet [voe.ch/voenature-gaz](http://voe.ch/voenature-gaz) ou contactez notre service clientèle.

Nous vous remercions pour votre attention et vous prions de recevoir nos cordiales salutations.

Valéry Martin

Responsable de Département  
Chaleur & Immobilier

VOÉ chaleur SA

Nicolas Richard

Responsable de département  
Expérience Client