



VOÉ chaleur SA
Rue de la Poste 2
1350 Orbe
T. 058 234 20 00
E. info@voe.ch

voe.ch

Information destinée aux clients
VOÉ « nature » gaz

N. /réf. : VOECH/VMA/NRI

Orbe, le 10 décembre 2024

Baisse du prix du gaz et modification du produit VOÉ « nature » gaz dès le 1^{er} janvier 2025

Madame, Monsieur, Cher(e) Client(e),

La détente des marchés gaziers européens amorcée en 2023 s'est maintenue en 2024 et nous a permis, cette année encore, de couvrir nos achats de gaz à de bonnes conditions. Nous sommes donc en mesure d'annoncer une nouvelle baisse du prix du gaz qui entrera en vigueur le 1^{er} janvier 2025.

Cette baisse sera de :

- 5.6% pour le segment de 0 à 5'000 kWh/an
- 5.3% pour les segments de 5001 à 50'000 kWh/an et + de 50'000 kWh/an

Modification du produit VOÉ « nature » gaz :

Dès le 1^{er} janvier, votre contribution à la décarbonation du gaz incluse dans le prix de votre produit VOÉ « nature » gaz soutiendra l'injection, dans le gaz distribué, de 7% de biométhane issu de nos installations de production régionales. Le programme de compensation des 100% des émissions de CO₂ mis en place via l'achat de certificat au bénéfice de projets à l'étranger en 2019 sera, quant à lui, interrompu.

Nous renforçons ainsi notre soutien à la transition énergétique, en participant à des projets locaux qui œuvrent pour diminuer notre empreinte carbone et notre dépendance face aux marchés gaziers internationaux.

Pour plus d'information sur la composition et les prix des produits gaz, rendez-vous sur notre site Internet voe.ch/voenature-gaz ou contactez notre service clientèle.

Nous vous remercions pour votre attention et vous prions de recevoir nos cordiales salutations.

Valéry Martin
Responsable de Département
Chaleur & Immobilier

VOÉ chaleur SA

Nicolas Richard
Responsable de département
Expérience Client